

ANHANG 1 - Teil A

Standardinformationsblatt für Pauschalreiseverträge für Fälle, in denen ein Hyperlink verwendet werden kann

Bei der Ihnen angebotenen Kombination von Reiseleistungen handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302.

Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten. Das Unternehmen Herburger Reisen GbmH trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der gesamten Pauschalreise.

Zudem verfügt das Unternehmen Herburger Reisen GmbH über die gesetzlich vorgeschriebene Absicherung für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen und, falls der Transport in der Pauschalreise inbegriffen ist, zur Sicherstellung Ihrer Rückbeförderung im Fall seiner/ihrer Insolvenz.

Weiterführende Informationen zu Ihren wichtigsten Rechten nach der Richtlinie (EU) 2015/2302 <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/?uri=CELEX%3A32015L2302>

Wichtigste Rechte nach der Richtlinie (EU) 2015/2302

1. Die Reisenden erhalten alle wesentlichen Informationen über die Pauschalreise vor Abschluss des Pauschalreisevertrags.
2. Es haftet immer mindestens ein Unternehmer für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag inbegriffenen Reiseleistungen.
3. Die Reisenden erhalten eine Notruftelefonnummer oder Angaben zu einer Kontaktstelle, über die sie sich mit dem Reiseveranstalter oder dem Reisebüro in Verbindung setzen können.
4. Die Reisenden können die Pauschalreise – innerhalb einer angemessenen Frist und unter Umständen unter zusätzlichen Kosten – auf eine andere Person übertragen.
5. Der Preis der Pauschalreise darf nur erhöht werden, wenn bestimmte Kosten (zum Beispiel Treibstoffpreise) sich erhöhen und wenn dies im Vertrag ausdrücklich vorgesehen ist, und in jedem Fall bis spätestens 20 Tage vor Beginn der Pauschalreise. Wenn die Preiserhöhung 8 % des Pauschalreisepreises übersteigt, kann der Reisende vom Vertrag zurücktreten. Wenn sich ein Reiseveranstalter das Recht auf eine Preiserhöhung vorbehält, hat der Reisende das Recht auf eine Preissenkung, wenn die entsprechenden Kosten sich verringern.
6. Die Reisenden können ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten und erhalten eine volle Erstattung aller Zahlungen, wenn einer der wesentlichen Bestandteile der Pauschalreise mit Ausnahme des Preises erheblich geändert wird. Wenn der für die Pauschalreise verantwortliche Unternehmer die Pauschalreise vor Beginn der Pauschalreise absagt, haben die Reisenden Anspruch auf eine

www.herburger-reisen.at

ZENTRALE

Herburger Reisen GmbH
Schwefel 37, Dornbirn
Tel. 0043 (0) 5572 22415
zentrale@herburger-reisen.at

FILIALE MESSEPARC

Herburger Reisen GmbH
Messeparkstraße 1, Dornbirn
Tel. 0043 (0) 5572 29583
messepark@herburger-reisen.at

FILIALE ZIMBAPARK

Herburger Reisen GmbH
Almteilweg 1, Bürs
Tel. 0043 (0) 5552 67930
zimbapark@herburger-reisen.at

FILIALE FELDKIRCH

Herburger Reisen GmbH
Königshofstraße 79, Feldkirch
Tel. 0043 (0) 5522 90890
feldkirch@herburger-reisen.at

FILIALE BREGENZ

Herburger Reisen GmbH
Bahnhofstraße 12, Bregenz
Tel. 0043 (0) 5574 90880
bregenz@herburger-reisen.at

- Kostenerstattung und unter Umständen auf eine Entschädigung.
7. Die Reisenden können bei Eintritt außergewöhnlicher Umstände vor Beginn der Pauschalreise ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, beispielsweise wenn am Bestimmungsort schwerwiegende Sicherheitsprobleme bestehen, die die Pauschalreise voraussichtlich beeinträchtigen.
 8. Zudem können die Reisenden jederzeit vor Beginn der Pauschalreise gegen Zahlung einer angemessenen und vertretbaren Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten.
 9. Können nach Beginn der Pauschalreise wesentliche Bestandteile der Pauschalreise nicht vereinbarungsgemäß durchgeführt werden, so sind dem Reisenden angemessene andere Vorkehrungen ohne Mehrkosten anzubieten. Der Reisende kann ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, wenn Leistungen nicht gemäß dem Vertrag erbracht werden und dies erhebliche Auswirkungen auf die Erbringung der vertraglichen Pauschalreiseleistungen hat und der Reiseveranstalter es versäumt, Abhilfe zu schaffen.
 10. Der Reisende hat Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Schadenersatz, wenn die Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden.
 11. Der Reiseveranstalter leistet dem Reisenden Beistand, wenn dieser sich in Schwierigkeiten befindet.
 12. Im Fall der Insolvenz des Reiseveranstalters oder – in einigen Mitgliedstaaten – des Reisevermittlers werden Zahlungen zurückerstattet. Tritt die Insolvenz des Reiseveranstalters oder, sofern einschlägig, des Reisevermittlers nach Beginn der Pauschalreise ein und ist die Beförderung Bestandteil der Pauschalreise, so wird die Rückbeförderung der Reisenden gewährleistet. Herburger Reisen GmbH hat eine Insolvenzabsicherung mit call us Assistance International abgeschlossen. Die Reisenden können diese Einrichtung oder gegebenenfalls die zuständige Behörde (call us Assistance International GmbH, Waschhausgasse 2, 1020 Wien, Tel: +43 1 31670893, Fax: +43 1 31670-70893, E-Mail: Herburger-Reisen@call-us.com, Veranstalterverzeichnis-Nr.: 1998/0314) kontaktieren, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz von Herburger Reisen GmbH verweigert werden.

Richtlinie (EU) 2015/2302 in der in das nationale Recht umgesetzten Form:
<http://www.justiz.gv.at/pauschalreisegesetz>

www.herburger-reisen.at

ZENTRALE

Herburger Reisen GmbH
 Schwefel 37, Dornbirn
 Tel. 0043 (0) 5572 22415
 zentrale@herburger-reisen.at

FILIALE MESSEPARC

Herburger Reisen GmbH
 Messeparkstraße 1, Dornbirn
 Tel. 0043 (0) 5572 29583
 messepark@herburger-reisen.at

FILIALE ZIMBAPARK

Herburger Reisen GmbH
 Almteiweg 1, Bürs
 Tel. 0043 (0) 5552 67930
 zimbapark@herburger-reisen.at

FILIALE FELDKIRCH

Herburger Reisen GmbH
 Königshofstraße 79, Feldkirch
 Tel. 0043 (0) 5522 90890
 feldkirch@herburger-reisen.at

FILIALE BREGENZ

Herburger Reisen GmbH
 Bahnhofstraße 12, Bregenz
 Tel. 0043 (0) 5574 90880
 bregenz@herburger-reisen.at